



elektronischer Datenaustausch im Versicherungsvertrieb



Haftpflicht

Investmentfonds

Kraftfahrt

Hausrat

Kranken

Kredit

Unfall

Rechtsschutz

Agenturen

Banken

Finanzdienstleister

Makler

Vermittler

Versicherungen

Manuelle Bearbeitung kostet Zeit und Geld

Die Schnittstelle zwischen Produktgebern und Produktnehmern stellt im Geschäftsleben einen äußerst kritischen Punkt dar. So haben beide Parteien ein großes Interesse an einem funktionierenden automatisierten Datenaustausch, um die Arbeitsabläufe schlanker und kostengünstiger zu gestalten. Frei nach dem Motto „Zeit ist Geld“.

Um den Maklervertrieb als Erfolgsgarant im Versicherungsunternehmen zu etablieren, müssen beide Parteien geeignete Lösungen für die technische Kommunikation bereitstellen.

Mit Branchennormen Geschäftsprozesse optimieren

In vielen Fällen werden Informationen, wie z. B. bei der Angebotserstellung oder Provisionszahlung noch überwiegend auf Papier oder in Form von Office Dokumenten ausgetauscht. Der manuelle Aufwand, die Daten zu verarbeiten ist entsprechend hoch und zeitintensiv. Für effiziente Geschäftsprozesse ist ein reibungsloser, elektronischer Datenaustausch einer der entscheidenden Erfolgsfaktoren. Ein wichtiger Schritt zum standardisierten Datenaustausch sind Branchennormen, wie z. B. GDV, BiPRO, ACORD oder eEG7, die sich jeweils zum Ziel gesetzt haben, unternehmensübergreifende Prozesse in der Versicherungswirtschaft durch fachliche und technische Normen zu verbessern und zu vereinheitlichen.

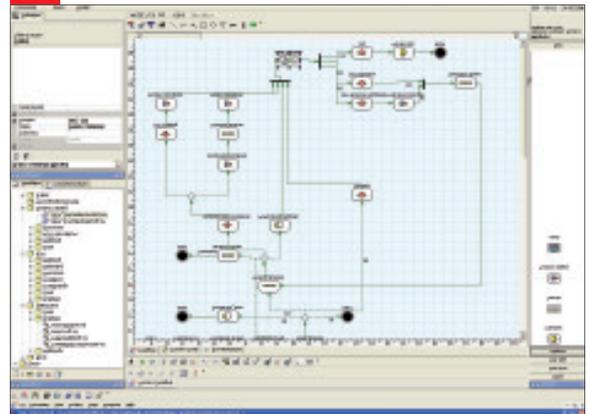
Elektronischer Datenaustausch – schnell, sicher und kostengünstig

Mit Hilfe der Business Process Management (BPM) Plattform **X4** lässt sich der elektronische Datenaustausch auf Basis von Branchennormen, vorkonfigurierten Prozessschablonen und grafischen Entwicklungswerkzeugen innerhalb weniger Tage realisieren. Mit dem Modul **X4 Business Activity Monitoring (BAM)** werden die Prozesse überwacht und wichtige Kennziffern (Laufzeit, Kosten, etc.) ermittelt und visualisiert.

Die Integration in bestehende Systeme über genormte Schnittstellen wie zum Beispiel Websphere MQ oder SOAP ist ebenso leicht möglich wie die Anbindung der großen Vertriebsorganisationen wie z. B. AWD, FORMAXX und MLP.

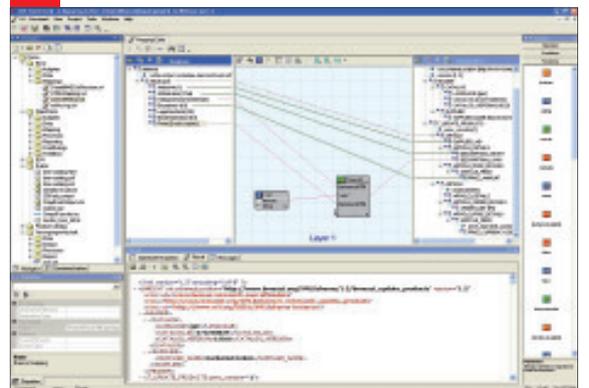
Die Realisierungsphasen

1.



Definition der Geschäftsprozesse und Datenflüsse

2.



Zuordnung der Datenstrukturen per Drag&Drop

3.



Auskunftsbildschirm Bestandssysteme

Schlanke und kostengünstige Prozesse für Produktgeber und Produktnehmer

X4 verwendet folgende Branchennormen

Zu den bislang von der BiPRO und GDV erstellten und über **X4** nutzbaren Normen gehören:



- Kfz: Tarifierung, Angebot, Antrag und Vertrag
- Private Krankenversicherung: Tarifierung, Angebot und Antrag
- Leben: Tarifierung, Angebot und Antrag
- SUH: Tarifierung, Angebot und Antrag
- Rechtsschutz: Tarifierung, Angebot und Antrag
- Verbraucherinformationsservice
- Automatisierte Übertragung von GDV-Daten
- Automatisierte Übertragung von Störfalldaten
- Beantragung und Registrierung von elektronischen Versicherungsbestätigungen (eVB)
- Externe Navigation in VU-Portale

Ergänzend hierzu die auf dem GDV-Datensatz „VU-Vermittler“ basierenden Bestands-, Inkasso- und Schadeninformationen:

- Führungs- und Beteiligungsgeschäft
- Feuer- Industrie/Gewerbliche Sachversicherung
- Haftpflicht
- Handel und Handwerk
- Hausrat
- Investmentfonds
- Kraftfahrt
- Kranken
- Kreditversicherung
- Leben
- Rahmen- und Sammelverträge
- Rechtsschutz
- Unfall
- Verbundene Gebäudeversicherung (VGv)

X4 unterstützt folgende Sicherheitsvorgaben:

- Security Token Services zur Authentifizierung der Makler für die Nutzung der Business Services (User+Password, X509-Zertifikate, OTP und VDG)
- Verschlüsselung auf Transportebene über SSL
- Authentifizierung und Integritätsprüfung auf Nachrichtenebene über Signaturen
- Umsetzung des Webservice „Security-Standards“
- Validierung der zu transportierenden Nachrichten

Weitere Einsatzgebiete von **X4** im Versicherungsvertrieb

- Anbindung an das Versicherungsvermittlerregister (**X4** VVR)
- Elektronische Versicherungswechselbescheinigung (**X4** VWB)
- Elektronisches Scoring, Bonitäts- und Adressprüfung (**X4** BoniBroker)
- Elektronische Kfz- Versicherungsbestätigung (**X4** eVB)

X4 wird zunehmend zum Standard bei der Umsetzung unternehmensübergreifender Geschäftsprozesse in der deutschen Versicherungswirtschaft. Zukünftige Normen werden in kürzester Zeit umgesetzt und im Rahmen des Servicevertrages zur Verfügung gestellt. Einsatzgebiete von **X4** sind Prozesse im Vertrieb, im Schadenmanagement und im Riskmanagement.

Die Vorteile auf einen Blick:

- Eine Plattform für sämtliche Vertriebsprozesse
- Medienbruchfreie Kommunikation mit Partnern
- Minimierung des Verwaltungsaufwandes
- Ständige Aktualisierung der Vertriebsinformationen
- Geringe Nachbearbeitungs- und Rücklaufquote
- Qualitätssicherung im Datenaustausch



Integration der Bestandssysteme der Skandia mit X4

„Hätte man ein vergleichbar flexibles System als Eigenentwicklung erstellen wollen, wäre dies deutlich zeitaufwendiger und teurer gewesen. X4 hat unsere Anforderungen vollständig erfüllt. Weiter Projekte, die mit X4 umgesetzt werden sollen, sind bereits in der Realisierung.“

Sebastian Gottberg, Skandia Deutschland



X4 die Standardlösung für den elektronischen Datenaustausch

■ DirectLine ■ FORMAXX ■ Haftpflichtkasse Darmstadt ■ Janitos ■ R+V ■ Skandia

SoftProject

we connect solutions

SoftProject GmbH

Am Erlengraben 3
D-76275 Ettlingen
www.softproject.de

Ihr Ansprechpartner:

Dirk Weingärtner

Tel. +49 / (0)7243 / 561 75-122

Fax: +49 / (0)7243 / 561 75-199

E-Mail: dirk.weingaertner@softproject.de