



Assistance-Unternehmen

Automobilclubs

Automobilhersteller

Immobilienverwaltungen

Leasingfirmen

Versicherungen

X4 Geolocator

Ein innovatives Unternehmen verbessert langfristig sein Betriebsergebnis über Kundengewinnung und Kundenbindung, bei gleichzeitiger Reduzierung der Schadenkosten.

Die Auswahl des geeigneten Dienstleisters ist eine wichtige Komponente im gesamten Schadenprozess. Eine zufällige Art der Auftragszuordnung treibt die Kosten bei der Schadenabwicklung in die Höhe. In vielen Fällen liegt die Entscheidung im persönlichen Ermessen der Mitarbeiter.

Ein effektives Dienstleistermanagement schafft dabei die Voraussetzungen, um im Schadenfall auf ein qualitatives und kostenoptimiertes Dienstleisternetz zurückgreifen zu können. Mit **X4 Geolocator** finden Sie die geeigneten Dienstleister mit dem besten Preis-/Leistungsverhältnis. Die Suche basiert auf individuellen Regelwerken und Geodaten. Sie können hierfür Ihre eigenen Dienstleisteradressen verwenden, oder aber auch auf eine Vielzahl von branchenspezifischen Adressen zurückgreifen, die bereits in Verbindung mit **X4 Geolocator** angeboten werden.

Ablauf der Dienstleistersuche

Im Schadenfall verspricht sich der Kunde schnelle Hilfe und fundierte Auskunft vom Schadenbearbeiter. Unentbehrlich für den Mitarbeiter ist dabei das Wissen um den Standort des Kunden, um z.B. die nächstgelegene Werkstatt, den Dachdecker oder Fachanwalt zu finden – je nach dem welchen Dienstleister Sie für den Vorgang benötigen. Zusätzlich zu den Daten für die Schadenerfassung werden weitere Informationen abgefragt, die für die Dienstleistersuche notwendig sind wie z.B. ob ein Fahrzeug abgeschleppt werden muss – da möglicherweise nicht alle Werkstätten diese Leistung anbieten.

Ausgehend vom Schadenssystem lokalisiert der Schadenbearbeiter den Kunden anhand seiner Angaben (z.B. in 76275 Ettlingen, Am Erlengraben 3). Der Schadenort und die umliegenden, autorisierten Werkstätten werden umgehend in der Ergebnisliste und Karte angezeigt. Der optimale Partner ist derjenige, der die geforderten Leistungen (z.B. BMW-Vertragswerkstatt und Abschleppdienst) erfüllt. Die spartenspezifischen Suchkriterien können Sie beliebig festlegen. Der Bearbeiter informiert den Kunden über das weitere Vorgehen und beauftragt die gefundene Werkstatt binnen

weniger Augenblicke. **X4 Geolocator** kann sowohl mit einem führenden Schadensystem Daten austauschen, oder als eigenständige Lösung betrieben werden.



„Die Suche nach dem optimalen Dienstleister ist abhängig von der Qualität der vorhandenen Adressdaten. Die Aktualisierungsaufwand ist zeitaufwändig. Die Lösung bietet **X4 Geolocator** mit dem optionalen Updateservice für Dienstleisteradressen und Serviceleistungen. Über den Service erhalten Sie Zugriff auf die Online-

plattform SchadenPortal24. Selbstverständlich können auch Ihre vorhandenen Dienstleister dieses Angebot nutzen. Per Knopfdruck bekommen Sie somit aktuelle und qualifizierte Adressen zur Verfügung gestellt“.

Dirk Weingärtner (SoftProject GmbH),
Senior Key Account Manager



„**X4 Geolocator** bietet zusätzlich die Möglichkeit der elektronischen Beauftragung. **X4** vernetzt alle Akteure im Schadenmanagement und legt so den Grundstein für eine medienbruchfreie Kommunikation – unabhängig von Datenformaten, Systemen oder Anwendungen.

X4 wird zunehmend zum Standard in der deutschen Versicherungswirtschaft. So setzen namhafte Unternehmen wie R+V, Nürnberger, Signal Iduna, WüBa, Skandia, Condor auf **X4 Lösungen**“.

Dirk Detmer (SoftProject GmbH),
Geschäftsführer

findet für Sie im Schadenfall den optimalen Dienstleister

1.

Dienstleistersuche | Kartensuche | Stammdaten

PLZ, Ort, Straße und POI: 76275 Ettlingen Am Erlengraben 3

Branche oder Dienstleister, Schädentyp: Werkstatt

Treffer: 5

Suchen

Sie sind hier: Startseite

Dienstleister

<input type="checkbox"/> Assistance	<input type="checkbox"/> Gebäudeschaden	<input type="checkbox"/> Rechtsschutz-Schaden
<input type="checkbox"/> Arzt	<input type="checkbox"/> Hotel	<input type="checkbox"/> Polizei
<input type="checkbox"/> Handwerker	<input type="checkbox"/> Hausratschaden	<input type="checkbox"/> Staatsanwaltschaft
<input type="checkbox"/> Krankenhaus	<input type="checkbox"/> Sachverständiger	<input type="checkbox"/> Sonstige
<input type="checkbox"/> Behörden/Institutionen	<input type="checkbox"/> Kfz-Schaden	<input type="checkbox"/> Anwalt
<input type="checkbox"/> Berufsgenossenschaft	<input type="checkbox"/> Abschleppdienst	<input type="checkbox"/> Hauswirtschaftshilfe
<input type="checkbox"/> Busgeldstelle	<input type="checkbox"/> Autovermieter	<input type="checkbox"/> Händler
<input type="checkbox"/> Gericht	<input type="checkbox"/> Ermittlungsdienst	<input type="checkbox"/> Rehadienst
<input type="checkbox"/> Krankenkasse	<input type="checkbox"/> Sachverständiger	<input type="checkbox"/> Unfallkasse
<input type="checkbox"/> Polizei	<input checked="" type="checkbox"/> Werkstatt	<input type="checkbox"/> Versicherung
<input type="checkbox"/> Strassenbauamt	<input type="checkbox"/> Übersetzungsbüro	mehr

Abb. 1: Eingabe von Schadenort und Dienstleistertyp

2.

Dienstleistersuche | Kartensuche | Stammdaten

PLZ, Ort, Straße und POI: 76275 Ettlingen Am Erlengraben 3

Branche oder Dienstleister, Schädentyp: Werkstatt, BMW, Abschleppdienst

Treffer: 5

Suchen

Sie sind hier: Startseite

Dienstleister

Übersicht > Kfz-Schaden > Werkstatt

<input checked="" type="checkbox"/> BMW (30)	<input checked="" type="checkbox"/> Abschleppdienst (7)
<input type="checkbox"/> Ford (1)	<input type="checkbox"/> Hol-/Bringdienst (6)
<input type="checkbox"/> Honda (1)	<input type="checkbox"/> Lackierung (6)
	<input type="checkbox"/> TÜV (6)
	<input type="checkbox"/> Glasreparatur (6)

Abb. 2: Spezielle Leistungen werden bei der Suche berücksichtigt

3.

Dienstleistersuche | Kartensuche | Stammdaten

PLZ, Ort, Straße und POI: 76275 Ettlingen Am Erlengraben 3

Branche oder Dienstleister, Schädentyp: Werkstatt, BMW, Abschleppdienst

Treffer: 5

Suchen

Sie sind hier: Startseite > Kartensuche

Ungelassen Hersfelder Str. 76275 Ettlingen Tel: 0721 89238833 Branche: Werkstatt	→ 2.2 km	Mehr Informationen
Auto-Cross-Setz Lange Str. 44, 76188 Karlsruhe Tel: 0721 484824 Branche: Werkstatt	→ 3.5 km	Mehr Informationen
Auto Station im Bismarck 4, 76135 Karlsruhe Tel: 0721 484824 Branche: Werkstatt	→ 4.8 km	Mehr Informationen
Auto Kava Zappenhof 14, 76188 Karlsruhe Tel: 0721 484824 Branche: Werkstatt	→ 7.7 km	Mehr Informationen
Ungelassen Hersfelder Str. 76275 Ettlingen Tel: 0721 89238833 Branche: Werkstatt	→ 8.8 km	Mehr Informationen

Abb. 3: Die gefundenen Dienstleister werden in der Ergebnisliste und Karte angezeigt

Funktionen im Überblick

- **X4 Geolocator** ist eine Web-Lösung. Eine Arbeitsplatzinstallation ist nicht erforderlich. Der Betrieb der Anwendung erfolgt in Ihrem Unternehmen oder im SoftProject Rechenzentrum.
- Das von der Datenbank (z.B. Oracle oder DB/2) unabhängige Datenmodell sorgt für einen schnellen, unkomplizierten Datenimport und garantiert selbst bei großen Datenmengen hohe Performance und Datensicherheit. Standardmäßig beinhaltet unsere Lösung eine „Oracle Express Edition“ als Datenbank.
- Dienstleistereinträge können Kontaktdaten, Serviceleistungen, Kosten, Öffnungszeiten und Partnerschaften beinhalten. Weitere Kriterien lassen sich schnell und einfach über das flexible Datenmodell umsetzen.
- Benutzergruppen können mit individuellen Zugriffsrechten ausgestattet werden, so dass z.B. die Gruppe Kfz-Schaden nur die relevanten Dienstleisteradressen wie z.B. Werkstätten, Abschleppdienste etc. zur Ansicht erhalten und im Gebäudeschaden wiederum Handwerker, Sachverständige etc. gelistet werden.
- Vom Schadenort ausgehend findet die Software den geeigneten Dienstleister auf Basis frei definierbarer Parameter und kürzester Wegstrecke. Die Entfernungsberechnung basiert auf map&guide Straßenkilometern.
- Durch Doppelklick auf einen Dienstleistereintrag wird eine Detailansicht mit allen Leistungskriterien angezeigt. Optional kann dieser sofort elektronisch beauftragt werden.
- Professionelle Routenplanung: Für viele Länder hausnummerngenau.
- Überprüfung der Entfernung zwischen Wohnsitz und Schadenort (Domizilklausel).
- Automatisierte Schnittstelle für die Datenübergabe in ein Schaden-Management-System.
- Optional: Aktuelle Dienstleisteradressen über SchadenPortal24.
- Optional: Direkte Beauftragung von Dienstleistern per Email, Fax oder GDV-Datensatz.

Die **X4 Branchenlösungen** bieten speziell für die Versicherungswirtschaft eine Vielzahl von Möglichkeiten.
Gerne präsentieren wir Ihnen unsere Lösungen live vor Ort.

SoftProject

we connect solutions

SoftProject GmbH

Am Erlengraben 3
D-76275 Ettlingen
www.softproject.de

Ihr Ansprechpartner:

Dirk Weingärtner

Tel. +49 / (0)7243 / 561 75-122

Fax: +49 / (0)7243 / 561 75-199

E-Mail: dirk.weingaertner@softproject.de

