

## Standardisierte Markt- kommunikation mit *X4 GPKE*

### Neue Richtlinien der Bundesnetzagentur (BNetzA): EDIFACT als verbindlicher Nachrichtentyp

Seit dem 1. August 2007 fordert die BNetzA den regelkonformen Datenaustausch im Strommarkt nach GPKE (Geschäftsprozesse und Datenformate zur Abwicklung der Belieferung von Kunden mit Elektrizität). Für die EVU ist die IT-technische Umsetzung mit hohem Kosten- und Personalaufwand verbunden. Im Ausblick auf zukünftig steigenden Datenaustausch durch weitere Regulierungsmaßnahmen gilt es, entstehende Vorteile der Automatisierung zu nutzen, um langfristig gesehen Kosten und Arbeitsaufwand einzusparen. Mit *X4* lässt sich die gesetzliche Anforderung kurzfristig umsetzen – sowohl für den komplexen Geschäftsprozess Lieferantenwechsel als auch für Stammdatenänderung, Zählerstand- und Zählerwertübermittlung etc.

Die vielfältigen Datenaustauschformate wie UTILMD, MSCONS, REQDOC, CONTRL, APERAK, INVOIC etc. lassen sich mit *X4* mühelos abbilden.

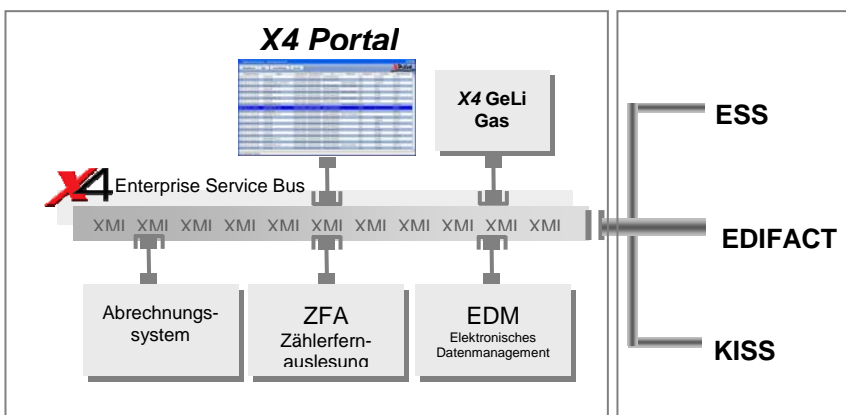
Der Prozessbus *X4* stellt rund um den Lieferantenwechsel eine reibungslose Prozesssteuerung sicher. Als hochflexible Lösung regelt *X4* das automatisierte Zusammenspiel von EDM, CRM und Abrechnungssystem. Als Datendrehscheibe zwischen den Marktpartnern und in Richtung BNetzA gewährleistet der Prozessbus eine medienbruchfreie Datenkommunikation.



EDIFACT-Nachrichten im Klartext

#### *X4 GPKE* Prozessüberblick:

- Lieferantenwechsel
- Lieferbeginn/-ende
- Ersatzversorgung
- Zählerstand- und Zählwertübermittlung
- Stammdatenänderung
- Geschäftsdatenanfrage
- Netznutzungsabrechnung



*X4* automatisiert das Zusammenspiel zwischen den IT-Systemen im Lieferantenwechsel.

### X4 Clearing Center

Manuelle Bearbeitungsschritte sind nur in Konfliktsituationen notwendig, d. h. bei Unplausibilitäten, lückenhaften oder fehlenden Daten, falschen Formaten usw. In diesen Fällen sorgt X4 durch ergonomisch strukturierte Arbeitsabläufe dafür, dass ein Mitarbeiter den Eingriff schnell und zielorientiert erledigen kann. Nach Lösung des Problems überführt der Mitarbeiter den Vorgang wieder in die automatisierte Prozessabfolge.

### Prozessablauf Lieferantenwechsel mit X4

Der X4 Prozess unterstützt unter anderem folgende Aufgaben und Funktionen:

1. Inhaltliche Prüfung der Daten (Kundenidentifikation, Fristen usw.)
2. Dokumentation und Prüfen der ein- und ausgehenden Nachrichten in beliebigen Zeiträumen
3. Kommunikation mit externen Systemen (Nachrichtempfang und -versand, Syntaxprüfung)
4. Formatwandlung von und zu EDIFACT in: UTILMD, CONTRL, INVOIC und anderen
5. Überwachung der Prozesse

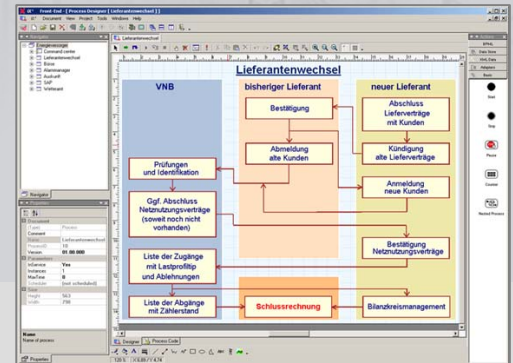
### Qualitätssicherung bei spürbarer Arbeitserleichterung

Die inhaltliche Prüfung und die Datenverarbeitung erfolgt im EDM-System, die Protokollierung und Konfliktfallbearbeitung übernimmt X4 und informiert nach erfolgtem Wechsel das Abrechnungssystem. Das hat den Vorteil, dass die oft langwierige und fehlerträchtige Handarbeit bei der Dateneingabe und Vorgangsbearbeitung entfällt.

Das System sorgt automatisch dafür, dass Fristen für Meldungen an Versorger und Netzbetreiber eingehalten werden und leitet die Daten automatisch an die zuständigen Stellen weiter.

### X4 Reporting

Mit Auswertungen beispielsweise über Prozessdauer und -kosten liefert X4 eine ideale Datengrundlage für eine fundierte Qualitätssicherung. Auch Analysen über das Wechselverhalten von Kunden, Zugewinne und Verluste in bestimmten Kundensegmenten sind mit Hilfe des X4 Reportings mühelos durchzuführen.



Prozessmodell Lieferantenwechsel

### Features X4 GPKE:

- EDIFACT-Konverter mit allen Nachrichtentypen (UTILMD, CONTRL, INVOIC, MSCONS u.a.)
- Einfache Anbindung der internen EDM- und Abrechnungssysteme
- Verwaltung der Händlerstammdaten
- X4 Portal - Bedienoberfläche zum Anzeigen und Bearbeiten der Nachrichten
- Auftragsüberwachung und Auswertung

## SoftProject

*we connect solutions*

SoftProject GmbH  
Am Erlengraben 3  
D-76275 Ettlingen  
Tel.: +49 (0)7243 / 561 75 - 0  
Fax.: +49 (0)7243 / 561 75 - 199  
<http://www.softproject.de>  
E-Mail: [info@softproject.de](mailto:info@softproject.de)