

Presse- mitteilung

RSIM
Ralf Seybold Internet Marketing

Leintelstraße 49
71409 Schwaikheim

Telefon: 07195-209584
Telefax: 01212-5-110-90-020
Email: info@rsim.de
Web: <http://www.rsim.de>

6. März 2007

„Ich bin mobil“ RSIM eröffnet Online-Shop für Notebookzubehör unter <http://www.ichbinmobil.com>

Zusammen mit ausgesuchten Distributoren und Herstellern eröffnet RSIM – Ralf Seybold Internet Marketing seinen Onlineshop „ichbinmobil.com“ am 6. März 2007. Die virtuellen Pforten stehen allen Notebooknutzern offen, die sich für Qualitätsware interessieren.

„Notebookzubehör in entsprechender Qualität zu erhalten ist schwierig. Ein qualitätsbewusster Kunde findet im Dschungel der Angebote meist billige, aber auch sehr minderwertige Ware“, so Ralf Seybold. „Wenn man zum Beispiel einen Ersatzakku fürs teuer erstandene Notebook sucht, findet man auf den herkömmlichen Shop- und Auktionsplattformen oft nur billige Ware, deren Gewährleistung bereits nach 6 Monaten genau so abgelaufen ist, wie die Kapazität, die ein solcher Akku dann noch bietet. Nicht so bei Qualitätsware: Mit den Akkus von Vistaport haben wir einen Anbieter im Portfolio, der aufgrund seiner langjährigen Erfahrung eine 2 jährige, kapazitätsunabhängige Funktionsgarantie auf seine Akkus gibt. Das macht sonst kein Hersteller.“

Ein Novum stellt dabei auch der Akku-Konfigurator dar, über den zielgerichtet der richtige Akku fürs Notebook gefunden wird nebst Datenblättern und detaillierten Produktbildern.

„Qualität ist wichtig“, weiß Ralf Seybold, der auf eine bald zwanzigjährige Erfahrungen in der Betreuung von mobilen Kunden zurückschauen kann, „deshalb sind im Shop nur Produkte enthalten, mit denen meine Kunden bereits gute Erfahrung gemacht haben. Zur Sicherheit werden aber auch Artikel, die eine Mehrzahl von Kunden schlecht bewerten, aus dem Sortiment genommen. Das bin ich meinen anspruchsvollen Kunden schuldig.“ Außerdem bietet ichbinmobil.com interessantes Notebookzubehör von der Designer-Tasche über PC-Cards zur Kommunikation (UMTS/EDGE etc.) bis hin zur Lasertastatur oder wichtigen Steckverbindern.

Zur Beantwortung der Anfragen hat sich RSIM etwas Interessantes ausgedacht. Zu verschiedenen Themen gibt es automatische Email-Antworten, die angefordert werden

können. Eine Liste dazu erhält der Kunde durch das Senden einer Email an info@ichbinmobil.com. Darüber hinaus wurde ein Online-Ticketsystem installiert, das verhindern soll, dass wichtige Kundenfragen unbeantwortet bleiben. Über dieses Ticketsystem hat der Kunde immer die Möglichkeit, sich über den Status seiner Frage zu informieren. Alle Fragen werden direkt per Email beantwortet.

Als Bezahlmethoden sind Vorkasse und PayPal implementiert. Kreditkarten und elektronischer Lastschriftzug (ELV) sind in Vorbereitung.

Insgesamt bietet RSIM mit diesem Onlineshop eine gute Adresse für den Einkauf von mobilen Produkten.

Über RSIM:

RSIM – Ralf Seybold Internet Marketing wurde 1998 als Einzelfirma von Ralf Seybold gegründet. RSIM berät die Kunden in den Belangen Internet Marketing (Internetpräsentation, Online/Offline-Marketing, Suchmaschinenoptimierung, Implementierung und Betrieb von Shop-Systemen etc.) und IT-Consulting (Schwerpunkt: Virtualisierung des Rechenzentrums).

2004 veröffentlichte Ralf Seybold ein Fachbuch zum Thema „Firmenpräsentation im Internet“, das von der Fachpresse positiv aufgenommen wurde und Grundlagen des Internet Marketing speziell für kleine und mittlere Unternehmen vermittelt. Aus dem Buch heraus entwickelte sich ein gut besuchter Web-Blog zum Thema Internet Marketing unter <http://www.seybold.de/tagebuch/>

Ralf Seybold ist seit 1989 in der IT-Branche tätig. In verschiedenen Systemhäusern hat er sowohl kleine und mittelständische Kunden, als auch große Konzerne betreut. Seine persönlichen Interessen liegen bei mobilen Produkten und der Virtualisierung von Systemen (Ralf Seybold ist zertifizierter VMware Virtual Sales Professional).

Kontakt:

RSIM – Ralf Seybold Internet Marketing, Leintelstraße 49, 71409 Schwaikheim
Ralf Seybold
Telefon: 07195-209584
Email: rs@rsim.de

Weitere Informationen erhalten Sie unter
<http://www.rsim.de> (Informationen zu RSIM)
<http://www.seybold.de/tagebuch/> (Webblog zum Thema Internet Marketing)