

## Pressemitteilung

### Spartipp zur Urlaubszeit: fidelity-callback statt hoher Handykosten.

**Düsseldorf, 14.06.2007: Pünktlich zur Urlaubszeit stellen wir den fidelity-callback Service vor. Ab 7 Cent können Urlauber die zuhause gebliebenen Verwandten und Freunde mit dem neuesten Service von fidelity-tele.com erreichen.**

fidelity-tele.com ist der Entwickler der erfolgreichen Handy CallbyCall ([www.handy-callbycall.de](http://www.handy-callbycall.de)) und Flat-Optimizer ([www.flat-optimizer.de](http://www.flat-optimizer.de)) Dienste. Mit diesen ermöglicht das Unternehmen seinen Kunden vor allem Handykosten bei Gesprächen ins Ausland zu senken. Nun können Nutzer auch bei Verbindungen aus dem Ausland nach Deutschland oder in den Rest der Welt Gebühren sparen.

Die Besonderheit am vorgestellten Service ist die Tatsache, dass nicht nur das eigene Handy zurückgerufen werden kann. So können auch die Kosten für das eingehende Roaming im Ausland umgangen werden. Vor oder während des Urlaubs legt der Nutzer im Internet fest, welche Rufnummer zurückgerufen werden soll. Für jede angelegte Rückrufnummer erhält er eine individuelle Festnetzrufnummer in Deutschland mitgeteilt. Ruft er diese an, wird der Anruf dort scheinbar abgelehnt und es entstehen keine Kosten. Das System ruft jetzt die gespeicherte Rufnummer an. Der Nutzer nimmt das Gespräch an und erhält die Möglichkeit jede beliebige Zielnummer zu wählen.

Berechnet werden für diesen Dienst der Rückruf und die angerufene Rufnummer jeweils zu den günstigen Tarifen des Handy Call-By-Call Services. „Wir empfehlen unseren Kunden nach Möglichkeit einen Festnetzanschluss im jeweiligen Urlaubsland für den Rückruf zu nutzen“ sagt Christian Schmitt, Geschäftsführer der fidelity-tele.com gmbh, „so können sie zum Beispiel für nur 7 Cent aus Ihrem spanischen Hotelzimmer zum deutschen Festnetz telefonieren – und das bei sekundengenauer Abrechnung.“ Der Service empfiehlt sich erst recht für Urlauber, die bei Freunden oder Verwandten ihre Unterkunft gefunden haben. Sie können deren Festnetzanschluss nun auf eigene Kosten günstig für Gespräche nach Zuhause nutzen.

Ein besonderer Clou ist den Entwicklern von fidelity durch eine weitere Funktion gelungen. So können bei Bedarf sowohl Rückrufnummer als auch Zielnummer fest zugewiesen werden. Das bedeutet, wenn die deutsche Callback Rufnummer angerufen wird, stellt der Service erst den Rückruf und dann sofort den Anruf zur Zielnummer her. Dieses spart Zeit und Aufwand. Außerdem können Kunden auf diese Art Ihren Freunden und Verwandten im Ausland ermöglichen sie nach dem Urlaub zu Hause auf ihre Kosten anrufen zu lassen.

„Mit der Veröffentlichung unseres Callback Services haben wir uns bewusst Zeit gelassen“, erklärt Thomas Degenhart, Produktmanager von fidelity. „Mit Unterstützung bestehender Kunden und auch eigenen Tests in verschiedenen Ländern wollten wir zunächst sicherstellen, dass der Service problemlos funktioniert“, so Degenhart weiter.

In die Diskussion nun doch nicht zur Urlaubszeit sinkender Roaming Kosten bringt das Düsseldorfer Unternehmen eine innovative und konsequent auf Einsparung von Handygebühren entwickelte Lösung für Jedermann. Denn die Nutzung des Services ist an keine monatlichen Gebühren oder Mindestumsätze gebunden. Viele weitere Informationen stellt fidelity Ihnen zur Verfügung unter: [www.handy-callbycall.de/handy\\_callbycall/callback.php](http://www.handy-callbycall.de/handy_callbycall/callback.php). Preise und Anmeldung finden Interessenten unter [www.handy-callbycall.de](http://www.handy-callbycall.de).

#### Über fidelity-tele.com gmbh

fidelity-tele.com ist ein inhabergeführtes Unternehmen, das Telekommunikationslösungen für Privatkunden sowie Unternehmen entwickelt und anbietet. Im Vordergrund der Geschäftstätigkeit stehen die Kundenzufriedenheit und die Entwicklung neuer, innovativer Produkte. Das Unternehmen zeichnet sich durch hohes technisches Know-how und die Nähe zum Markt aus.

#### Kontakt:

Christian Schmitt  
Tel.: +49 211 5504645  
Fax: +49 211 5504945  
Mobil: +49 173 2465947  
Mail: [csc@fidelity-tele.com](mailto:csc@fidelity-tele.com)  
Web: [www.fidelity-tele.com](http://www.fidelity-tele.com)