

## So bleiben Sie Herr des Verfahrens

### ScoreControl für effiziente Debitoren-Praxis – 8. Regel

**10 Tipps zur Sicherung von Ertrag und Liquidität** – ein Regelwerk mit Praxisnutzen. Als ScoreControl, internationaler Spezialist für Profi-Forderungsmanagement, es konzipierte, sollten Marktakteure ohne eigene Mahn- und Inkasso-Abteilungen für den Alltagskampf gegen Liquiditätsengpässe fit werden: kleine und mittelständische Betriebe. Die Nachfrage nach anwendbaren Verhaltensmustern gerade aus diesem Wirtschaftsbereich war lebhaft. Rüdiger Pintzka, Chef von ScoreControl, hatte den Kerngedanken vorgegeben: „Das beste Inkasso besteht darin, es gar nicht zu Inkasso-Situationen kommen zu lassen!“

Darum werden die Regeln jetzt einer breiteren Öffentlichkeit der Betroffenen zugänglich. Sie verfolgen ein so klares wie einfaches Prinzip: Betriebspraxis auf aktives Inkasso einstellen – und dabei strikt feste Vorgehensweisen einhalten. Jeder kann das. Wenn er sich an 10 Grundregeln hält. Sieben davon sind veröffentlicht. Hier folgt die Achte.

#### **Regel 8: Im gesamten Geschäftsvorgang: Schaffen Sie Transparenz. Sein Sie stets auf dem Laufenden!**

Im betrieblichen Alltag kann Wissen zur Macht werden – gerade für zunächst Machtlose am scheinbar kürzeren Hebel. Wer schon geliefert oder seine Leistung erbracht hat, ist erstmal in der schwächeren Position. Er muss seinen Ansprüchen hinterher jagen. Das kann er besser, sicherer, effizienter, wenn er von Anfang an keine Entwicklung oder Wende aus den Augen verliert. Zum Beispiel: Adressenänderung, Neufirmierung, Übernahme, Bankwechsel, Abtretung, Personal- oder Zuständigkeitstausch ... Der Täuschungs- und Vernebelungsmethoden sind viele. Wer den Durchblick behält, unbeirrt, entschlossen, tagesaktuell – der kommt zu seinem Recht. Darum: Stets Transparenz sichern. Schon bei der Kundenbetreuung. Und erst recht bei der Sicherung der Gegenleistung. Dann kommt Ihnen kein Schuldner davon.

*Die nächste Sicherheits-Regel – in 10 Tagen. Achten Sie auf den Eingang.*

Interesse, den ganzen Fachbeitrag zu lesen?

„**Inkasso war gestern. Jetzt geht's um Betriebsführung.**“ als PDF-Datei (43 KB)  
finden Sie im „Pressebereich“ auf unserer Website.

Die ScoreControl Group:

ScoreControl ist der Begriff für ein innovatives ganzheitliches Angebot – Professionelles Forderungsmanagement. In der Praxis: Das komplette Debitorenwesen in einer Lösung, aus einer Hand, mit einer Strategie – online und outsource.

ScoreControl, mit den Leistungsbereichen Scoring (Bonitätsprüfung), Debitoren-Komplett-Management und System Inkasso, ist in Deutschland, Schweiz und Österreich in eigenständigen Gesellschaften mit dynamischen Entwicklungsschritten und hohen Zuwachsraten aktiv.

*Kontakt und Informationen:*

Deutschland  
ScoreControl GmbH  
Rüdiger Pintzka, Geschäftsführung  
Leonrodstrasse 58  
D-80636 München  
Telefon: +49 (0)89 35 65 29-59  
Telefax: +49 (0)89 36 65 29-63  
eMail: rpintzka@scorecontrol.de  
Internet: www.scorecontrol.de

Schweiz  
ScoreControl AG  
Olaf Pauls, Geschäftsführung  
Seedammstrasse 3  
CH-8808 Pfäffikon  
Telefon: +41 (0)55 4 17 47-36  
Telefax: +41 (0)55 4 17 47-37  
eMail: opauls@scorecontrol.ch  
Internet: www.scorecontrol.ch

Österreich  
ScoreControl Inkasso Ges.m.b.H.  
Eva Ehmman, Geschäftsführung  
Innsbrucker Bundesstrasse 67  
A-5020 Salzburg  
Telefon: +43 (0)662 88 03 00  
Telefax: +43 (0)662 88 03 00-33  
eMail: eehmann@scorecontrol.at  
Internet: www.scorecontrol.at