



Warum E-Mail Archivierung ?

RISIKO

Risiken der E-Mailkommunikation werden häufig unterschätzen, obwohl:

- Dateianhänge im PDF-, XLS- oder PPT-Format wichtige geschäftliche Informationen bis hin zu Betriebsgeheimnissen enthalten
- Gesetzliche Auflagen zur Archivierung (GoBS, GDPdU, SOX) bestehen
- Lückenhafte Geschäftskommunikation zur Zwangsschätzung durch das Finanzamt führen kann. Folgen daraus können sein:
 - o arbeitsrechtliche Konsequenzen für den IT-Verantwortlichen - bis hin zur fristlosen Kündigung
 - o strafrechtliche Maßnahmen gegen die Geschäftsführung

KOSTEN

E-Mail Flut führt zur Erhöhung der IT- und damit der Betriebskosten!

- Elektronische Nachrichten belegen teuren Speicherplatz
- Redundante Daten auf Servern und dezentralen Arbeitsplätzen vergrößern den Datenbestand und damit den notwendigen Speicherbedarf um 50 bis 80%
- Unterschiedliche Informationsstände der einzelnen Mitarbeiter über z.B. Projekte, Produkte, Abläufe, ... durch Abspeichern einer Vielzahl von Kopien unterschiedlichster Aktualisierungsstände in verschiedenen Ordnern führen zu Mehraufwand und Fehlentscheidungen

LÖSUNG

Professionelle E-Mail Archivierung

zur Kostensenkung, Erhöhung der Informationsqualität und Erfüllung rechtlicher Anforderungen durch:

- Beibehaltung der bestehenden E-Mail Lösung
- Einsatz eines zentralen Online-Archives mit der Möglichkeit zur direkten und indirekten Archivierung
- Volltextsuche über die gesamte E-Mail hinweg (incl. Anhänge).
- transparente Auslagerung der E-Mail Daten, d.h. der Mitarbeiter muss seine Arbeitsweise nicht ändern. Der Online-Zugriff auf das Archiv erfolgt aus dem E-Mail Client (z.B. MS-Outlook) direkt. Der Mitarbeiter findet beliebige E-Mails schneller, als bei der herkömmlichen Suche in Ablageordnern und kann dadurch die E-Mail Daten effektiv in den täglichen Arbeitsprozess einbeziehen.



Shelco ZOE.box 300



Shelco ZOE.server A250





Die revolutionäre Lösung für alle, die im Geschäftsalltag mit E-Mail kommunizieren

Shelco ZOË.box 300



Shelco ZOË.server A250



Die entscheidenden Fragen im Zusammenhang mit E-Mail Kommunikation lauten:

- **Warum muss ich mich persönlich um die Ablage meiner E-Mails kümmern?**
- **Warum habe ich Zweifel beim Gedanken an die Sicherheit meiner E-Mails?**
- **Warum braucht man mehr Zeit, eine einzelne E-Mail am Arbeitsplatz zu finden, als das ganze weltweite Netz nach einer Information zu durchsuchen?**

Shelco ZOË.box 300 und Shelco ZOË.server A250

- lassen E-Mail in neuem Licht erscheinen und verwandeln die tägliche Datenflut in geschäftsrelevante Informationen, die jederzeit und überall zur Verfügung stehen - **Sicher, schnell und unkompliziert - über Jahre hinweg !**
- räumen auf mit Fragen und Zweifeln und bringen Ordnung und Sicherheit. Ein- und ausgehende E-Mails werden automatisch indexiert und archiviert. Dank intelligenter Volltextsuche ist jede Nachricht in kürzester Zeit auffindbar - auch noch nach Jahren !
- finden Suchbegriffe in Mailtexten und Anhängen (doc, rtf, pdf) und stellen Informationen priorisiert und im Kontext zur Verfügung, incl. aller Adressen, Links etc.
- **sind sicher - dank redundanter Datenspeicherung (RAID) und völliger Unabhängigkeit vom PC und kompatibel mit allen Computersystemen und Netzwerken**

Die Inbetriebnahme ist denkbar einfach und erfordert keine Installation von Software.



Völlig neue Sichtweise im Umgang mit E-Mail

Die **Shelco ZOË.box 300** ist ein elektronischer Briefkasten für 30 Benutzer; sie kann auf ca. 80 Benutzer erweitert werden. Der **Shelco ZOË.server A250** ist für den Einsatz von bis zu ca. 250 Benutzer konzipiert. ZOË – Geräte sind Internet Appliances für die E-Mail Archivierung und das E-Mail Management und zeichnen sich durch Komfort und Sicherheit aus.



Shelco ZOE.box 300 und Shelco ZOE.server A250

.. sind super einfach in der Handhabung: Sie werden auf einem beliebigen PC über den WEBBrowser konfiguriert. Es muss weder auf dem PC, noch auf den ZOEprodukten nachträglich Software installiert werden.

.. verfügen über ein Display, das über den aktuellen Status, wie z.B. momentane Auslastung, verfügbarer Speicherplatz etc. Auskunft gibt. Es können mehrere ZOË.geräte in einem Netzwerk betrieben werden.

In einem E-Mail System mit E-Mail (POP3) Provider werden die E-Mails fortlaufend vom Provider (T-online, WEB.de, Bluewin usw.) abgeholt und automatisch archiviert. Die ausgehenden E-Mails können zur Archivierung ebenfalls an die ZOËprodukte gesendet werden. Alle E-Mails werden automatisch indexiert – die Archivierung erfolgt revisionssicher ! Mittels integrierter Suchfunktion können die archivierten E-Mails schnell und komfortabel gesucht werden.

In einem E-Mail System mit autonomem E-Mail-Server (z.B. MS Exchange) werden die ZOËprodukte für die automatische Archivierung dazu genutzt, die Konten der Benutzer fortlaufend vom E-Mail Server abzufragen. Die E-Mails werden dabei nicht gelöscht, sondern werden als unveränderte Kopie abgelegt, indexiert und archiviert.

Individuelle (indirekte) Archivierung: Man empfängt - wie gewohnt – E-Mails (vom Provider oder autonomen E-Mail Server). ZOË stellt für jeden Benutzer ein E-Mail Konto zur Verfügung. Dieses E-Mail Konto richtet man im E-Mail Client ein und verschiebt dann die E-Mails per drag and drop vom lokalen Konto zum Archiv-Konto.

Diese Beispiele sind stellvertretend für unzählige Aufgaben, die man mit der ZOË.box 300 lösen kann. Sie bietet damit eine völlig neue Sichtweise und Zugriffssicherheit im Umgang mit E-Mail.





E-Mail Archivierung neu definiert - Die Zukunft hat begonnen! -

Shelco ZOË.box 300



Shelco ZOË.server A250



- Entdecken Sie die Möglichkeiten von vernetztem Suchen.
- Befreien Sie sich vom lästigen E-Mail Ablegen.
- Archivieren Sie ihre E-Mails per "drag and drop".
- Nutzen Sie Ihre E-Mails als persönliche Datenbank.
- Schützen Sie Ihre E-Mails vor unbeabsichtigtem Löschen.
- Verwenden Sie die ZOË.box als Langzeit E-Mail Archiv.
- Nutzen Sie die ZOË.box als Backup E-Mail System.
- Die ZOË.box ist auch mobil einsetzbar.

FUNKTIONAL - UNABHÄNGIG - SICHER

Funktional: Die ZOË.box funktioniert wie eine Internet Suchmaschine - nur eben mit Ihren E-Mails!

Sie können die Box selbstverständlich Ihren speziellen Bedürfnissen anpassen.

Unabhängig: Sie stellen alle nötigen Netzwerk-Parameter direkt an der Box ein. Die Einstellungen lesen Sie am beleuchteten Display bequem ab. An Ihrem Notebook oder Desktop PC ist keine Installation nötig.

Sicher: Die ZOË.box ist für den Dauerbetrieb ausgelegt und kann unbeaufsichtigt eingesetzt werden. Sie ist mit zwei unabhängigen Datenspeichern ausgerüstet und wird über ein integriertes Kontrollsystem permanent überwacht. Die Betriebs- und Datensicherheit steht an erster Stelle.

Garantie: Die Garantie für die ZOË.box beträgt 2 Jahre ab Kaufdatum. Innerhalb der Garantiezeit erfolgen die Softwareupdates kostenlos. Der Updatevorgang wird ausschließlich manuell mittels integrierten Update-Systems ausgelöst.



GOOGLING

Die Methode zum blitzschnellen Auffinden beliebiger E-Mails

Shelco ZOË.box 300



Shelco ZOË.server A250



Grundlage: Volltextindexierung

- alle in E-Mails vorkommenden Informationen sind eng vernetzt
- alle Querverbindungen werden erkannt
- mit Lucene, der Open-Source-Engine für Volltextindices, werden die Informationen indiziert

Bedienung: so einfach wie Google (GOOGLING)

- Eingabe der Suchbegriffe im Suchfeld
- Logische Verknüpfungen der Suchbegriffe möglich
- Die Trefferliste bildet den Einstieg in das Beziehungsnetzwerk

Suchergebnisse: Alle Informationen zur E-Mail, Person und Firma

- Darstellung der E-Mails inklusive aller Anhänge, der enthaltenen Links und Kommunikationspartner
- Erhaltene und geschriebene E-Mails pro Person
- Übersichtliche Darstellung aller Anhänge



Shelco ZOE.archivsysteme

Technische Informationen zur Datensicherheit und Rechtliche Hinweise für den Einsatz

Die Shelco ZOE.archivsysteme schützen die archivierten Daten zuverlässig durch:

- robustes mechanisches Design
- die Software- und Hardwarearchitektur
- Updatefähigkeit/Restore, Disasterrecovery, Backupsystem
- bewusstes Weglassen von Schnittstellen, wie z.B. USB, Firewire, COM, etc.

Das robuste mechanische Design

Die Shelco ZOË.box ist als Desktop Gerät ausgelegt und besitzt ein robustes und fest verschraubtes Edelstahlgehäuse. Die Datenspeicher sind redundant vorhanden und fest mit dem Gehäuse verschraubt.

Die Shelco ZOË.box besitzt 2 Ethernet-Anschlüsse für den Netzwerkzugang und zwei Anschlüsse für die Energieversorgung.

Shelco ZOË.box und Shelco ZOË.server werden mit der frontseitigen Mini-Tastatur bedient. Das eingebaute Display informiert über den Betriebsstatus und die eingestellten Parameter.

Der Shelco ZOË.server ist zusätzlich mit einem redundanten und permanent lastausgleichenden Netzteil ausgestattet.

Das System wird durch einen frontseitig angebrachten Luftfilter vor Verschmutzung geschützt. Die Filtermatte kann ohne das Gehäuse zu öffnen während des Betriebes kontrolliert und - wenn nötig - gereinigt oder ausgetauscht werden.

Beide Geräte sind durch das rundum Edelstahlgehäuse vor magnetischen Einflüssen geschützt – das Gehäuse wirkt als Faradayscher Käfig.

Die Software- und Hardwarearchitektur

Die Shelco ZOË.archivsysteme werden vom integrierten ZOË-Guard Mikroprozessor System gesteuert und überwacht. ZOË-Guard überprüft laufend den aktiven Archiv-Server und - wenn vorhanden - das Backup Archiv-System. ZOË-Guard speichert alle Systemeingriffe und Betriebszustände in einer Log-Datei.

Die Archiv-Software ist in das SUSE Linux Betriebssystem eingebettet und wird über den webbasierten „ZOË Admin Manager“ administriert.

Die Administration ist hierarchisch aufgebaut: Das Systempasswort kann nur am Gerät selbst erzeugt werden. Die Anzeige des neuen Passwortes bleibt nur einmal für 20 Sekunden sichtbar und kann anschließend nicht mehr abgerufen werden. Es muss neu generiert werden.

Die weiteren Admin Ebenen sind „Company Admin“ und „Archiv User“.



Die E-Mails werden nach folgendem Ablauf archiviert:

Die eingetragenen E-Mail Server / E-Mail Konten werden auf neue E-Mails überprüft. Noch nicht archivierte E-Mails werden abgerufen und unverändert archiviert. Beim Einsatz des Shelco ZOË.archivsystems als SMTP Gateway und Archiv werden die E-Mails nach dem erfolgreichen Versenden ebenfalls unverändert archiviert. Die manuell archivierten E-Mails werden vor der endgültigen Archivierung mit einem "Tag" (Stichwort) im E-Mail Header versehen und anschließend archiviert. Die Verwendung vom „Posteingang“ ohne Unterordner erlaubt ebenfalls eine manuelle Archivierung unveränderter E-Mails.

Die einmal archivierten E-Mails können nicht mehr verändert oder gelöscht werden. Sie werden im ZOË-Datenstore im original MIME-Format gespeichert.

Der ‚Archiv Admin‘ und die ‚Archiv User‘ haben nur auf die im Hintergrund laufend generierten Indexdaten und die gesondert abgelegten Anhänge Lesezugriff mit dem Browser. Dabei werden jeweils nur die kopierten Daten angefragt.

Updatefähigkeit:

Die Shelco ZOË.archivsysteme sind mit einem Updatesystem ausgestattet. Das Update wird am Gerät manuell ausgelöst. Die neuen Komponenten werden erst kontrolliert und dann vom ZOË-Updateserver installiert.

Restore:

Einzelne archivierte E-Mails können als Attachment aus dem Archiv an beliebige E-Mail Adressen versendet werden. Ein ganzes Archiv oder eine definierte Anzahl E-Mails daraus können unverändert über POP3 abgerufen werden.

Disasterrecovery:

Ist die Datenbank bei einem totalen Systemausfall (z.B. Ausfall der Stromversorgung) nicht mehr lesbar, so wird sie automatisch wieder hergestellt. Aus den archivierten E-Mails wird dabei der Index neu aufgebaut.

Backupsystem:

Die Shelco ZOË.archivsysteme ZOË.box und ZOË.server sind auch als ZOË.backupbox und ZOË.backupserver einsetzbar. Das Backupsystem sollte örtlich getrennt betrieben werden. Mit der „Transferfunktion“ wird eine Kopie der Box oder des Servers hergestellt. Es werden dabei sämtliche Einstellungen und Daten vollständig übernommen.

Systemstatus:

Der ‚Company Admin‘ erhält täglich per E-Mail ein Systemstatus mit Systeminformationen. Der ZOË.heartbeat informiert ihn über den verbleibenden Speicherplatz, Anzahl E-Mails, Logfiles und weitere Systemparameter.



Rechtliche Hinweise:

Die Vorschriften zur elektronischen Speicherung von elektronisch erzeugten - geschäftsrelevanten - Daten sind in den meisten Ländern in den letzten Jahren verschärft worden.

Einerseits wird empfohlen „alles“ zu archivieren, andererseits dürfen aus Datenschutzgründen unter Umständen E-Mails mit privaten Inhalten nicht archiviert werden.

Um die kategorische Forderung der Behörden oder Staaten (USA) nach

- Langzeitaufbewahrung (6 -10 Jahre) im Originalformat
- und Recherchierbarkeit der Dokumente auf Verlangen und ohne Verzug

erfüllen zu können, bedarf es auf jeden Fall betrieblicher, organisatorischer und system- und sicherheitstechnischer Vorkehrungen. Hier gilt der Grundsatz: „**E-Mail ist Chefsache**“.

Die Shelco ZOË.archivsysteme unterstützen Sie bei der Erfüllung der gesetzlichen Anforderungen optimal: die Geräte werden entsprechend Aufgabenstellung konfiguriert und können zertifiziert werden als:

- Compliance Archiv:** Zentrale, gesetzeskonforme Langzeitarchivierung (GoBS, GDPDU, SOX, Basel II, ...)
- Gruppenarchiv:** Zentrale interaktive Archivierung für Mitarbeiterteams
- Privatarchiv** Zentrale automatische oder interaktive Archivierung für einzelne Personen oder Funktionen
- VIP-Archiv:** Zentrales Geschäftsleitungsarchiv (automatisch, interaktiv, gemischt)

Alle Archivtypen sind im Volltext unabhängig voneinander durchsuchbar.



Shelco ZOË.box 300
30 - 80 User/Archive
160GB RAID 1



Shelco ZOË.server A250
100 – 500 User/Archive
750 GB RAID 5



Technische Daten

Shelco ZOË.box 300



Bezeichnung / Typ	Shelco ZOË.box 300 E-Mail Appliance
Bedienung ZOË.box300	5 Tasten, Beleuchtete LCD Anzeige 4x40 Charakter
Bedienung Client (PC, Notebook, I-Book)	Internet Browser, es sind keine Installationen nötig
Anzeige	IP-Adressen, Betriebsstaus, Speicherplatz
Spezialfunktionen	Datentransfer auf Ersatz-Box, Update-System, Mikroprozessor Ausfallüberwachung, dual IP-Konfig-System, Autostartup und Recovery-System
Kompatibilität	Internet Explorer, Netscape 4.7., Mozilla kompatibel, Pocket PC
Protokolle	IMAP4/POP3/SMTP
Speicherkapazität	160GB (RAID gesichert)
E-Mail Datenarchive	30 unabhängige E-Mail Archive (max. 80 möglich)
LAN-Port	2 x 10/100MBit/s Autosensing-Ports
Strom	110-230 Volt; 50/60 Hz; 45 - 65 Watt
Grösse	BreitexHöhhexTiefe // 320mm x 80mm x 340mm
Gewicht	ca. 6.5kg
Temperaturbereich	+5°C bis +35°C
Feuchtigkeitsbereich	20% - 85% (nicht kondensierend)
Betriebszeit	Die ZOË.box 300 ist für den Dauerbetrieb geeignet
Garantie	2 Jahre Werksgarantie inkl. Softwareupdate



Technische Daten

Shelco ZOË.server A250



Bezeichnung / Typ	Shelco ZOË.server A250 E-Mail Appliance
Bedienung ZOË.server A250	5 Tasten, Beleuchtete LCD Anzeige 4x40 Charakter
Bedienung Client (PC, Notebook, I-Book)	Internet Browser, es sind keine Installationen nötig
Anzeige	IP-Adressen, Betriebsstaus, Speicherplatz
Spezialfunktionen	Datentransfer auf Ersatz-Box, Update-System, Mikroprozessor Ausfallüberwachung, dual IP-Konfig-System, Autostartup und Recovery-System
Kompatibilität	Internet Explorer, Netscape 4.7., Mozilla kompatibel, Pocket PC
Protokolle	IMAP4/POP3/SMTP
Speicherkapazität	1 TerraByte im RAID5 (750 GB netto)
E-Mail Datenarchive	100 unabhängige E-Mail Archive (max. 500 möglich)
LAN-Port	2 x 10/100MBit/s Autosensing-Ports
Strom	110-230 Volt; 50/60 Hz; 45 - 65 Watt
Grösse	Breite x Höhe x Tiefe // 320mm x 80mm x 340mm
Gewicht	ca. 6.5kg
Temperaturbereich	+5°C bis +35°C
Feuchtigkeitsbereich	20% - 85% (nicht kondensierend)
Betriebszeit	Der ZOË.server A250 ist für den Dauerbetrieb geeignet
Garantie	2 Jahre Werksgarantie inkl. Softwareupdate





E-Mails rechtskonform archivieren

COMPUTERWOCHE online / 23.02.2006 um 12:01 Uhr

Shelco stellt zwei intelligente E-Mail-Appliances vor.

Wenn im Zuge eines Systemabsturzes steuer- und rechtlich relevante Dokumente verloren gehen, kann dies ernste Folgen haben. Immerhin schreibt hier der Gesetzgeber - unter anderem nach Paragraf 147 der Abgabenordnung - eine Aufbewahrungsfrist von bis zu zehn Jahren vor.

Mit den intelligenten E-Mail-Archivierungssystemen "ZOE-Box" und "ZOE-Server" der [Shelco GmbH](#) soll sich diesbezüglichen Schwierigkeiten vorbeugen lassen.

Dem Firmennetz vorgeschaltet, indexieren die beiden auf den Dauerbetrieb ausgelegten Appliances revisionssicher ein- und ausgehende [E-Mails](#) selektiv oder automatisch und archivieren die elektronische Post über Jahre hinweg.

Sie verfügen über eine Suchtechnik, die alle Begriffe in Mail-Texten und Anhängen (.doc, .rtf, .pdf) findet und die Dokumente nach Prioritäten sowie Kontext-basierend bereitstellt.

Die ZOE-Box, mit einer Speicherkapazität von 2 x 160 GB gespiegelt, ist für Firmen mit 30 bis 80 E-Mail-Konten ausgelegt und ab 3300 Euro (zzgl. MWST) zu haben.

Die Preise für den leistungsstärkeren ZOE-Server, der mit einer Speicherkapazität von 1 TerraByte (Raid Level 5) Raum für 100 bis 250 E-Mail-Archive bietet, beginnen ab 7900 Euro (zzgl. MWST). (kf)