

## DIE BRAVOFLY GRUPPE: ALLGEMEINE INFORMATIONEN

### DAS UNTERNEHMEN

---

**Bravofly ist der führende Anbieter in Europa für das Suchen und den Verkauf von Billigflügen.** Es handelt sich um das einzige System in Europa, das den Kunden die Möglichkeit bietet, auf einfache und transparente Art und Weise alle Flugangebote durchsuchen, vergleichen und buchen zu können – sowohl von **Billig-** als auch von **Linienfluggesellschaften**.

Das innovative Projekt bedient sich fortschrittlichster Technologien im Dienste der Konsumenten. Kunden von **Bravofly** können **durch die Integration aller Funktionen in einer einzigen Anwendung** die gewünschte Reise unter den günstigsten Tarifen aussuchen und buchen.

Die im Mai 2004 auf Initiative ihrer beiden Gesellschafter mit einem Kapital von 50.000,00 Euro und einem Angestellten in Italien gegründete **Bravofly Gruppe zählt heute** mit monatlich über 60.000 verkauften Flugtickets **zu den bedeutendsten europäischen Anbietern von Online-Reisebuchungen**. Die innovative Flug-Suchmaschine steht in fünf Sprachen zur Verfügung und wird inzwischen von einem zeitgemäßen Vergleichssystem für Hotels sowie von Angeboten exklusiver und maßgeschneiderter Reisen zu den wichtigsten Sportereignissen unterstützt.

**Der Hauptsitz** der Bravofly Gruppe befindet sich in der Schweiz, in Chiasso. Die Gruppe besitzt außerdem Büros in Frankreich und Italien, die für den Kundenservice zuständig sind.

### DIE MISSION

---

Wir möchten die führende Website für die Information und den Verkauf von Flügen in Europa sein.

Wir möchten unseren Kunden die Möglichkeit bieten, ihre Reisen gemäß ihren persönlichen Bedürfnissen **zum günstigsten Tarif auswählen** und kaufen zu können.

Wir möchten unseren Kunden eine **einfache Handhabung, Sicherheit** und eine intensive **Betreuung** sowohl bei der Auswahl als auch nach dem Kauf bieten.

## UNSERE „BRAND VALUES“

---

- **Die Auswahlmöglichkeiten.** Dank der Bravofly-Suchmaschine kann unter den besten auf dem Markt angebotenen Tarifen aller Billig- und Linienfluggesellschaften sowie der Hotelangebote der wichtigsten Anbieter von Online-Hotelbuchungen ausgewählt werden.
- **Der Kundenservice.** Bravofly bietet einen umfassenden Kundenservice im Internet und per E-Mail und Telefon an. Der Kunde besitzt die Sicherheit, sich auch nach der Buchung mit allen Eventualitäten an Bravofly wenden zu können. Billigflüge müssen relativ lange im Voraus gebucht werden, um wirklich günstig sein zu können. Insofern ist hier der Kundenservice besonders wichtig, wenn Schwierigkeiten auftreten sollten.  
Zusätzlich zu dem in fünf Sprachen zur Verfügung stehenden Kundenservice und der großzügigen zeitlichen Erreichbarkeit, bietet Bravofly seinen Kunden das exklusive Rundum-Sorglos-Paket „**No Problem**“ an: Im Fall des Eintritts unvorhergesehener Ereignisse (Krankheit des Reisenden, eines Familienangehörigen oder des Partners) kann die Flugbuchung storniert werden und das Ticket wird erstattet. Den Kunden, die diese Option erwerben, stehen außerdem an 7 Tagen der Woche eine spezielle Telefon-Hotline sowie die Kontaktmöglichkeit per E-Mail zur Verfügung.
- **Die Angebotsvielfalt.** Ein komplettes und übergreifendes Angebot für Privat- wie Geschäftsreisen.
- **Die Technologie.** Bravofly richtet sein Augenmerk ganz besonders auf neue Technologien. Dank ausgezeichneter Mitarbeiter und sorgfältig ausgesuchter Partner für unsere Projekte, die stets dem neusten Stand der Technik entsprechen, kann Bravofly seinen Kunden die fortschrittlichste Funktionalität im Internet überhaupt bieten: **Einfachheit.**

## UNSERE WEBSEITEN

---

### Für das Suchen von Flügen

Bravofly.de; Bravofly.com; Bravofly.fr;; Bravofly.es; Bravofly.co.uk; Volagratis.it

### Für das Suchen von Hotels

Hotel.bravofly.de; Hotel.volagratis.it; Hotel.bravofly.com; Hotel.bravofly.fr;  
Hotel.bravofly.es; Hotel.bravofly.co.uk

### Exklusive Hotels für anspruchsvolle Reisende

Tablethotels.it *(nur in Italien)*

### Flugbuchung für Reisebüros und Firmen

Volagratispro.it *(nur in Italien)*

### Für alle Reisende

Viaggiare.it *(nur in Italien)*

## PRODUKTE UND SERVICELEISTUNGEN

---

### Flüge

#### Die Angebotssuche

Die Registrierung ist ganz einfach: Für einen uneingeschränkten Zugriff auf die **Flugsuche** muss nur die E-Mail-Adresse eingegeben werden. Bravofly bietet ein gleichermaßen **einzigartiges wie einfaches Such- und Buchungssystem** bei allen Fluggesellschaften an. Aufwändige unterschiedliche Methoden für die Online-Eingabe der Daten und der Buchung sind nicht mehr notwendig. Vor allem gibt es nur einen einzigen Ansprechpartner für alle Flüge, unabhängig von der Fluggesellschaft, die den jeweiligen Flug durchführt.

Schon auf der Homepage kann für jede Route geprüft werden, ob und an welchen Tagen Billigflüge zur Verfügung stehen. Nach der Wahl der Daten werden die besten Tarife für diese Tage sofort angezeigt. Nach Abschluss der Suche wird eine Übersicht der günstigsten Kombinationen dargestellt: Will der Kunde bezüglich seiner Reiseternine flexibel sein, kann er sparen, indem der An- oder Abreisetag um ein paar Tage verschoben wird.

Für eine noch gezieltere Suche wurden besondere **Filter** entwickelt, die untereinander kombinierbar sind und folgende Möglichkeiten gewähren:

- Wahl des Abreisezeitpunkts (morgens, nachmittags oder abends) ganz nach den persönlichen Bedürfnissen und Wünschen
- Auswahl des Ab- und Zielflughafens mit Erweiterung oder Verfeinerung der Wahl zwischen den am einfachsten zu erreichenden Flughäfen
- Bestimmung der Preisklasse für den Hin- und Rückflug auf Grundlage Ihrer Bedürfnisse
- Beschränkung der Auswahl auf bestimmte Fluggesellschaften.

#### Die Schnäppchensuche

Mit der **Schnäppchensuche** von Bravofly finden Kunden in einem Schritt den günstigsten Tarif für die gewünschte Reise. Vor allem Kunden, die nicht an einen festen Reiseternin und an bestimmte Abreise- oder Ankunftsflughafen gebunden sind, können so extrem sparen.

Die **flexible Flughafensuche** hilft, die Flughafen mit den günstigsten Flügen in einem bestimmten Gebiet zu finden. Es können einzelne Flughäfen, ganze Regionen oder auch Flughäfen im Umkreis definierbarer Autostunden einbezogen werden.

Die **flexible Tageswahl** sucht die günstigsten Flüge für die gewünschten Reiseorte in einem bestimmten Zeitraum. Die User können sowohl Reisemonate als auch Wochentage angeben, an denen sie verreisen möchten. Alternativ können Wochenende und für lange Wochenende über "+/-" auch Donnerstag und Montag zusätzlich ausgewählt werden.

Weitere Filter für Flughäfen, Reisedatum, Zwischenlandungen und bevorzugte Wochentage können jederzeit bequem hinzugeschaltet werden, um die Suche zu verfeinern. Bei der Suche hilft zudem auch Sofia, die Stewardess: Mit einem Klick auf ihr Bild können ihre Hilfetexte abgerufen werden.

Link: <http://www.bravofly.de/vg1/indexpricefinder.action>

#### Die Billigflughafen-Übersichtskarte

Diese Landkarte zeigt auf einen Blick alle Flughäfen in Europa an, die Billigflüge anbieten. Nach der Auswahl des Abflugsort zeigt die Zielortkarte sofort die dafür verfügbaren Zielflughäfen an. Mit dem Klick auf den gewünschten Zielflughafen startet ganz bequem die Suche nach den günstigsten Flügen. Die Suche kann auch vom Zielort ausgehend gestartet werden.

Link: <http://www.bravofly.de/vg1/timetable/maplowcost.action>

#### Die Flugplan-Suche

Alle User, die an eine bestimmte Uhrzeit gebunden sind, können mit der neuen Flugplansuche schnell und einfach Flüge in einem bestimmten Tageszeitfenster suchen. Sie brauchen lediglich die Flughäfen und den Zeitabschnitt anzugeben und die Suchmaschine von Bravofly findet sofort passende Wochenflüge.

Link: <http://www.bravofly.de/vg1/timetable/timetable.action>

#### **Hotels**

Auf den Bravofly-Webseiten können Kunden für Urlaubs- oder Geschäftsreisen aus über **100.000 Hotels** auf der ganzen Welt auswählen, die von den größten Anbietern von Online-Hotelreservierungen angeboten werden (Booking, Venere, Expedia, Octopus Travel, Travelante, LateRooms und InterContinental Hotels). Bravofly bietet ohne jeglichen Zuschlag die Möglichkeit, die Preise der verschiedenen Anbieter zu vergleichen und das günstigste Hotelzimmer zu buchen.

Auch für Hotels bietet Bravofly erweiterte Suchmöglichkeiten an, dank derer man ganz einfach genau das Hotel finden kann, das den eigenen Bedürfnissen am besten entspricht. So können Hotels nach Kriterien wie Preis, Entfernung vom Stadtzentrum, Beschreibung der Zimmer oder Bewertungen von anderen Reisenden ausgesucht werden.

#### **Auto, Reiseführer und sonstige Serviceleistungen**

Um Reisen einfach und schnell zu planen, können User auf den Webseiten von Bravofly auch Mietwagen zu günstigen Tarifen reservieren, kostenlose Stadtreiseführer herunterladen und andere interessante Serviceleistungen nutzen.

## MEILENSTEINE

---

**Mai 2004** Gründung mit 50.000 Euro Kapital, 2 Gründern und 1 Angestellten

**Juli 2004** Verkauf des ersten Fluges in Italien

**Januar 2005** Aufnahme von Linienflügen (CRS)

**Juli 2005** Erster interner Kundenservice mit 4 Personen

**Januar 2006** Start von Bravofly in vier Sprachen für den europäischen Markt

**Januar 2007** Einführung der Suchmaschine für Hotels – die erste Website, über die bei vier der führenden Webseiten Hotels gesucht, verglichen und gebucht werden können

**Juli 2007** Abschluss des Projekts der Internationalisierung mit dem neuen Firmensitz in der Schweiz

**Januar 2008** Start des kostenlosen Flug-Informationsservices in Echtzeit. Einrichtung der Übersichtskarten auf der italienischen Webseite

**Februar 2008** Start des Verkaufs von Mietwagen-Services

**Dezember 2008** Start der Schnäppchensuche – die erste Serviceleistung zur Ermittlung des besten Angebotes, die auf über neun Millionen Suchvorgängen basiert, die jeden Monat von anderen Benutzern durchgeführt werden.

## BRAVOFLY IN ZAHLEN

---

### Die Bravofly Gruppe

- **32 Millionen Besucher** im Jahr
- **20 Millionen Euro Umsatz** an Flugbuchungen/Jahr
- **550.000 Flugbuchungen** im Jahr
- **800.000 Kunden**
- **40.000 Hotelbuchungen**
- **Hohe Kundenzufriedenheit: 99,4 % der Kunden sind zufrieden**
- **130 Mitarbeiter**

### Bravofly.de (20% des Verkaufsvolumen der Bravofly Gruppe)

- pro Monat über **350.000** Besucher
- **10.000 Flugtickets**, die jeden Monat über die Website gekauft werden
- **285.000 registrierte Nutzer**, die unseren Newsletter erhalten

### Bravofly

Die Webseiten von Bravofly weisen einen rasanten Anstieg in Europa auf, vor allem in Frankreich, Deutschland und Skandinavien.