

trend-wäsche.de bietet persönliche Beratung im Internet

Lässt sich eine individuelle Kundenberatung im Onlineshop realisieren? Diese Frage stellt sich Markus Lechtenböhrer, der Inhaber des Onlineshops www.trend-waesche.de, schon seit einiger Zeit. „Natürlich haben wir den Kunden schon immer eine telefonische Beratung angeboten.“ so berichtet uns Markus Lechtenböhrer „Aber so richtig rund was das noch nicht. Viele Kunden erklärten uns am Telefon, was sie auf Ihrem Bildschirm sehen und an welchen Stellen sie unsere Hilfe benötigen. Mit großer Vorstellungskraft konnten wir da helfen, aber in manchen Fällen war die Beratung schwieriger als unbedingt nötig.“ Also wurde nach einer praxistauglichen Lösung gesucht, die Kundinnen und Kunden des Shops für hochwertige Dessous und modische Unterwäsche umfassend zu beraten.

Dieses Ziel wird ab sofort mit dem neuen Beratungstool „Guided Shop“ der Software Firma capalogic erreicht. Der Kunde kann den persönlichen Kundenberater telefonisch kontaktieren und eine persönliche Beratung anfordern. Dabei hat der Kunde jetzt neu die Option, sich durch den Shop führen zu lassen. Dazu kann er durch einen einfachen Klick den Berater einladen, an dem Einkauf teilzunehmen und sich die gewünschten Artikel zeigen zu lassen. „Das ganze ist mit einem Chat vergleichbar, jedoch sehen hier der Kunde und sein Berater immer zeitgleich die jeweiligen Seiten im Shop, die von beiden im Wechsel aufgerufen werden und können so den Einkauf zusammen problemlos verfolgen.“ erklärt Lechtenböhrer. „Im Prinzip wie in einem normalen Geschäft. Der Kunde zeigt dem Berater was er will und der Berater kann dem Kunden weitere Informationen dazu geben und ggf. auch mal eine Alternative anbieten.“

Lässt sich nun eine individuelle Beratung im Onlineshop realisieren? Im Onlineshop www.trend-waesche.de wird ab sofort diese Frage mit „Ja“ beantwortet.

Pressekontakt:

trend-wäsche.de

Markus Lechtenböhrer

Waageweg 12

21683 Stade

Telefon: 04141-405673

Telefax: 04141-405674

E-Mail: info@trendwaesche.de

Website: www.trend-waesche.de